

IT-SYSTEME

Hoher Sicherheitsbedarf

EU-Strukturfondsförderung soll elektronisch abgewickelt werden.

Jörg Petersen
Norderstedt

Online-Banking ist bei alltäglichen Bankgeschäften mittlerweile zum Standard geworden. Anders gestaltet sich die Situation bei Dienstleistungen, die eine vollständige elektronische Abwicklung von komplexen Geschäftsprozessen erfordern. Ein klassischer Fall ist ein Förderkredit, der sich durch umfangreiche Genehmigungsstufen und mehrstufige Prüfprozesse im Antragsverfahren auszeichnet.

Dabei kann eine stärkere Interaktion von Förderbanken mit dem Kunden in einem digitalen Prozess allen Beteiligten Zeit und Kosten sparen. Schließlich plant auch die EU-Kommission eine für die Banken verbindliche Einführung von IT-Systemen, die eine elektronische Abwicklung der EU-Strukturfondsförderungen ermöglicht.

Standardsoftwarelösungen können heute eine gute technische Basis bilden, um komplexe Geschäftsprozesse von Förderbanken technisch umzusetzen. Je nach Bedarf lassen sich auch weitere Beteiligte in den digitalen Prozess einbinden, seien es technische Gutachter, die KfW oder andere genehmigende Instanzen. Denn gerade bei Förderprogrammen sind häufig mehrere Instanzen beteiligt. Jeder am Prozess Beteiligte hat so die Möglichkeit, Rückfragen zu stellen oder relevante Unterlagen zu ergänzen. Ist ein Antragsprozess vollständig abgeschlossen, kann die Weiterverarbeitung auch automatisiert erfolgen.

Beim Online-Banking genießt Datenschutz höchste Priorität. Denn gerade Banken sind ein attraktives Ziel von Cyber-Angriffen. Sicherheitsaspekte spielen daher eine zentrale Rolle. Der Themenkatalog

beginnt damit, Bedrohungsszenarien zu analysieren sowie Gegenmaßnahmen zu entwickeln, und reicht über die Schulung der Entwickler bis zur Auswahl und Konfiguration der späteren Produktionssysteme und den Einsatz von Systemen, die Angriffsmuster erkennen und Angriffe unterbinden können.

Die Verfügbarkeit von Online-Prozessen bietet Vorteile für Kunden und Institute gleichermaßen. Die engere Interaktion und gleichzeitige Nachvollziehbarkeit und Transparenz der jeweiligen Aktivitäten schafft wichtige Anknüpfungspunkte für ein effektiveres Customer-Relationship-Management. Die oft umfangreichen Antragsverfahren bei Förderbanken lassen sich so einfacher und effizienter darstellen.

Jörg Petersen ist Vorstand der Innobis AG.