

Darauf können Sie sich verlassen

**Das perfekte Team in Norderstedt –
garantiert auf Berater-Niveau!**

**Mehr als 20 Jahre IT- und SAP Beratung für Banken und
Finanzdienstleister:**

- IT Management und Strategieberatung
- Fach- und Methodenkompetenz
- Entwicklung komplexer, serviceorientierter IT Architekturen (SOA)
- Implementierung und Umsetzung

**Mehr als 10 Jahre Erfahrung in der Wartung komplexer
SAP Banking Anwendungslandschaften einschließlich
kundenspezifischer Bepauungen.**

**Modernste System- und Infrastruktur am innobis
Standort Norderstedt:**

- Eigenes Rechenzentrum
- Aktuellste SAP Releases (Ramp up) für Test- und
Forschungszwecke

Breites Netzwerk:

- SAP Service Partner
- Special Expertise Partner Banking der SAP AG
- Mitglied im Banking Industry Architecture Network (BIAN)

**Zahlreiche Kunden nutzen ihn bereits –
unseren Wartungsservice
zum Entspannen!**

Kontakt

innobis AG
Jörg Petersen
Südportal 3
22848 Norderstedt
Tel.: +49 (0)40 / 554 87 – 448
Fax: +49 (0)40 / 554 87 – 499

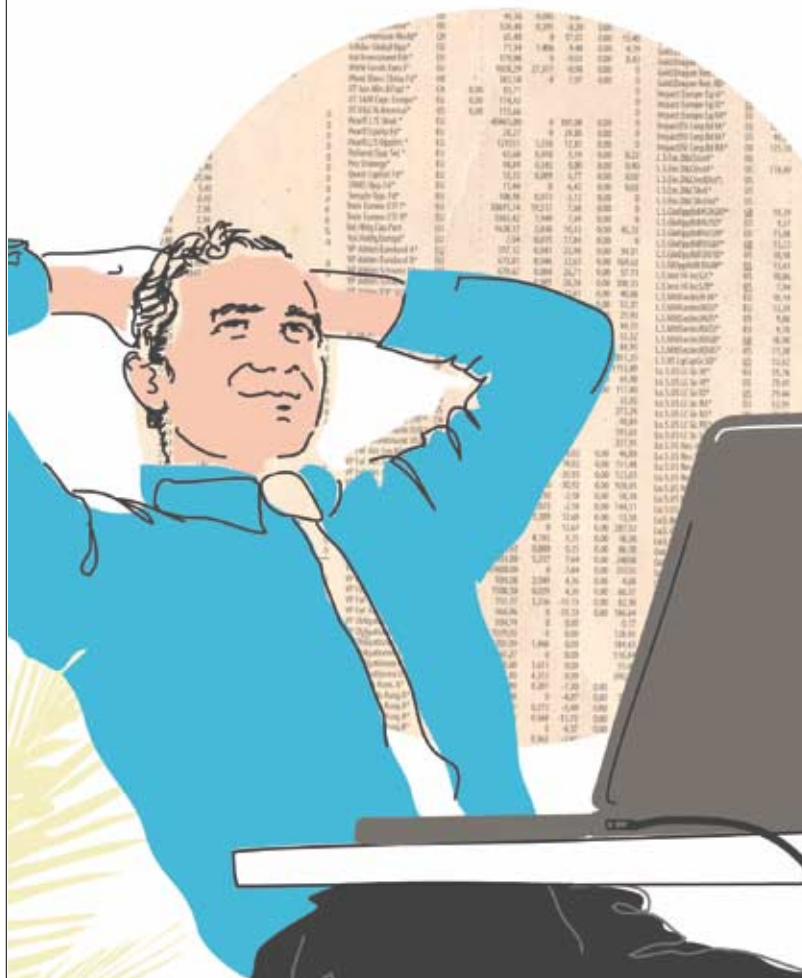
innobis

innobis

Wellness für Ihre IT!

**SAP Banking
Wartungsservice**

**innobis AG - Ihr Outsourcing-Partner
in Norderstedt**



Serviceinhalte zum Wohlfühlen

Experten übernehmen Verantwortung

SAP Banking & SAP Financials – das Serviceteam garantiert die Verfügbarkeit des richtigen Know-hows: Fachliche sowie technische Analysten/Entwickler, Prozess- und Accountmanagement.

Vollständige Transparenz

Zwei Partner, ein Prozess angepasst auf Ihre Bedarfe: ITIL konform – gemeinsames Ticketsystem – standardisiertes Reporting.

Service Level Agreement

Klares Leistungsversprechen: Bedarfsgerechte Reaktions- und Korrekturzeiten in den unterschiedlichen Prioritäten. Servicezeiten: Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr. Darüber hinaus richten wir uns nach Ihren Anforderungen!

Keine Störung - Keine Kosten

Serviceumfang? Sie haben die Wahl! Vollständige Übernahme oder Wartung einzelner Komponenten, Bearbeitungen aller Störungen im Serviceumfang oder einzeln beauftragter Meldungen (Spitzenausgleich).



Sie stehen im Mittelpunkt!

Zum Start – Risikoabsicherung

Gute Wartung ist Vertrauenssache, braucht hoch spezialisiertes Know-how und ganz besonders wichtig: Das Serviceteam kennt und beherrscht Ihre individuelle SAP Anwendungslandschaft.

Wir gewährleisten eine gesicherte Wartungsübernahme und hohe Qualität von Beginn an. Je nach Serviceumfang erstellen wir initial eine Systemlandkarte und analysieren die wesentliche SAP Komponenten, Schnittstellen, fachlichen Funktionsbereiche und Hauptentwicklungsobjekte mit dem Blick auf Modifikationen/Eigenentwicklungsanteile.

Im Betrieb - Experten immer ansprechbar

Störungen sind nicht planbar – garantierte Reaktions- und Korrekturzeiten reduzieren Ihre Betriebsrisiken und gleichzeitig Ihre Wartungskosten (ticketbezogene Abrechnung). Vollständige Transparenz im Prozess und Zugriff auf ein Expertenteam – dies sind die Qualitätsmerkmale unseres Serviceangebotes.

