

KARRIERE

Unser Profil

Wir suchen Persönlichkeiten, die eigenständig denken und handeln. So wie wir. Wir sind erfolgreich, weil wir unser Prozess- und Technologiewissen gezielt einsetzen, um unseren Kunden individuelle und maßgeschneiderte Lösungen zu bieten.

SAP-Banking in Perfektion! – dies ist unser Leitgedanke. Wir stehen für IT-Strategie und Beratung auf Spitzenniveau, unser Erfolg ist der Erfolg des Teams innobis. Als Partner für unsere Kunden liefern wir Fachkompetenz und Technik aus einer Hand.

Wir unterstützen Sie beim Schreiben Ihrer

Abschlussarbeit

Implementierung der ITIL Kernkompetenzen „Service Operation“ und „Service Transition“ im SAP Solution Manager

Für die operative Wartung der Systemlandschaft („run“ the system) stellt der SAP Solution Manager die Komponenten SAP Incident Management und SAP Issue Management zur Verfügung.

Die Koordination der Umsetzungen von Anforderungen („change“ the system) erfolgt durch das SAP Change und Release Management und steuert sämtliche Prozesse von der Aufnahme von Anforderungen über deren Entscheidung bis zur Umsetzung, Test und Auslieferung.

Ihre Aufgabe ist die Analyse der Abbildung der o.g. ITIL Kernkompetenzen in den jeweiligen Komponenten des SAP Solution Manager. In Zusammenarbeit mit unseren Beratern erwarten Sie folgende Aufgaben:

- Aufnahme und Analyse der Prozesse im Rahmen der ITIL Kernkompetenzen
- Evaluierung der Umsetzungsmöglichkeiten im SAP Solution Manager
- Implementierung der Prozesse

Schwerpunkte Ihrer Arbeit hierbei sind:

- die ganzheitliche Analyse und das Design von Prozessen im Bereich der ITIL Kernkompetenzen
- die Analyse, Auswahl und Implementierung von ausgewählten Prozessen im SAP Solution Manager

Ihre Voraussetzungen:

- ein Studium der Wirtschaftsinformatik oder einem vergleichbaren Studiengang
- ein hohes Maß an Leistungsbereitschaft, Eigeninitiative und konzeptionelles Denkvermögen sowie Kommunikationsstärke
- vorteilhaft wären Erfahrungen im SAP-Umfeld sowie ITIL

Ihre Bewerbung

Haben wir Ihr Interesse geweckt, senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen per Post oder gern auch per E-Mail an unsere Personalreferentin Frau Petra Linke.

Ihre ersten Fragen vorab beantwortet Frau Linke auch gern telefonisch unter Tel. 040 55487-417. Wir freuen uns auf Sie!